

ŞİŞECAM DÜZCAM GRUBU KALİTE POLİTİKASI

Yüksek bilgi birikimi ve üretim tecrübesine sahip bir dünya şirketi olan köklü Şişecam Topluluğu'nun, İnşaat, otomotiv, mobilya ve enerji sektörüne nitelikli cam ürünleri üreten Düz Cam Grubu olarak benimsenmiş Kalite Politikamız;

- Üretim ve yönetim fonksiyonlarını gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyet bölgelerimizde, mevcut kalite yönetim sistemlerimizin şartlarını yerine getirmek, belgelendirmek, dokümente etmek ve sürekli iyileşmesini sağlamak,
- Üretim faaliyetlerimizin ve ürünlerimizin faaliyet gösterilen bölgelerdeki ulusal ve uluslararası standartlara ve mevzuata uygunluğunu sağlamak, değerlendirmek ve sürekliliğini temin etmek,
- Müşteri talep ve beklentilerini karşılayarak ve satış öncesi ve sonrası teknik destek sağlayarak müşteri memnuniyetini sürdürmek,
- Şirket kalite hedef ve programlarını oluşturarak gözden geçirmek, düzeltici ve önleyici faaliyetlerle kontrol altına almak,
- Ürün kalitesi ve güvenliğinin, insan ve ürün ömrüyle ilişkisinden yola çıkarak; bu iki unsuru en ön planda tutmak, sürekliliğini sağlamak,
- Paydaşlarımıza (yetkili satıcılar, yetkili üreticiler, sanayici müşteriler, mimarlar, cam danışmanları, inşaat firmaları, yatırımcılar, gayrimenkul yatırım ortaklıkları vb.) teknik destek vererek, estetik, performans ve kalite açısından kullanım alanlarına en uygun cam çözüm önerilerini sunarak şirketimizce benimsenmiş müşteri odaklılık ilkesi çerçevesinde hareket etmek,
- Bağlı bulunduğumuz Şişecam Topluluğu bünyesinde yer alan Ar-Ge faaliyetlerimiz ile düzcam ürünleri ve üretimi konusundaki gelişmelere yön veren bir dünya şirketi olmak,
- Çalışanlarımızın gelişimini sürekli destekleyen eğitim programları ile çalışan memnuniyeti, bağlılığı ve motivasyonunun yüksek tutulmasını sağlamak,
- Adil ve şeffaf yönetim anlayışımızla kurulan iletişim kanallarının işlerliğini sağlamak,
- Çalışan, müşteri, hissedar, tedarikçi, alt yapımcılarımızla şirketimizin ekonomik ve çevresel olarak sürdürülebilir geleceğini inşa etmektir.

Düzcam Grup Başkanı